



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**LASER**needle®



# Rizika a úskalí odborného vzdělávání low-skills

**Sborník abstraktů**

**On-line workshop, 30.5.2022**

## **Projekt ERASMUS+:**

**Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání  
k výuce low-skills**

**reg. č. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599**



Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenesou odpovědnost.



## Obsah

Úvod.....	3
Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních elektrotechniky.....	4
Metody práce a zkušenosti s low-skills účastníky při školeních předních dělníků .....	5
Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při školeních operátorů výroby .....	6
Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních - Technická dokumentace..	7
Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních Plasty a Kovové materiály.....	8
Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních „První pomoc zážitkem“ .....	9
Dizajn tréningu pre Low Skills.....	10
Rozvoj potenciálu low skilled adults.....	11
Prezentácia zručností pri zmene práce.....	12
Skúsenosti s low-skills účastníkmi kurzov finančnej gramotnosti .....	13
Využitie a práca so skupinovou dynamikou .....	14
Zlepšovanie mäkkých zručností v online prostredí.....	15



## Úvod

Cílem workshopu bylo sdílet zkušenosti lektorů odborného vzdělávání s low-skills účastníky kurzů a seznámit se s Metodikou modifikace obsahové náplně pro low-skills účastníky kurzů.

Ve svých prezentacích se lektoři zaměřili zejména na následující otázky:

- Jaké obsahy (předměty, obory) v podnikovém vzdělávání vyučují?
- Pro jaké cílové skupiny? Jsou mezi účastníky low-skills?
- Jak low-skills účastníky charakterizujete ve vztahu k vašemu oboru?
- V čem spatřujete rizika a úskalí práce s těmito účastníky kurzů?
- Jaké jsou Vaše praktické zkušenosti s low-skills účastníky kurzů?

Své zkušenosti sdíleli lektoři obou partnerských organizací a byly zde obsaženy zkušenosti lektorů jak z kurzů odborných realizovaných pro operátory výroby dle výrobních programů průmyslových podniků, jako jsou Plasty, Elektrotechnika a Čtení technické dokumentace, tak z kurzů pro širší odbornou veřejnost jako je První pomoc, ale i z kurzů seberozvoje, které jsou v rámci podnikových kurzů realizovány pro skupiny mistrů, mezi kterými jsou low-skills též zastoupeni.

Na závěr workshopu proběhla bohatá diskuse, ze které vyplynula potřeba modifikace jak obsahové náplně odborných kurzů, tak potřeba vytvořit pro lektory metodiku, která jim pomůže využívat efektivní metody andragogiky při vytváření kurzů určených pro low-skills účastníky.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních elektrotechniky

Autor: **Ing. Mgr. Pavla Peroutková Holejšovská, Ph.D.**

### **Abstrakt**

V příspěvku je představena společnost LASERneedle CZ s.r.o. jako organizátor a realizátor široké škály vzdělávacích programů pro podnikovou sféru zaměřených na prohloubení odborné kvalifikace zaměstnanců. Autorka identifikuje cílové skupiny, ve kterých mohou být přítomni low-skills účastníci a pojmenovává rizika a úskalí práce s těmito účastníky v odborných kurzech. Autorka hodnotí náročnost práce s low-skills účastníky pro lektora a popisuje osobní zkušenosti, které získala při výuce elektrotechniky. Příspěvek zahrnuje i praktická doporučení.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Metody práce a zkušenosti s low-skills účastníky při školeních předních dělníků

Autor: **Mgr. Vladimíra Lovasová, Ph.D.**

### **Abstrakt**

Příspěvek se zaměřuje na didaktické aspekty rozvoje sociálně psychologických a manažerských kompetencí, které odpovídají obsahovému zaměření podnikových kurzů vedených autorkou. Autorka také charakterizuje cílovou skupinu předních dělnic a zmiňuje různá úskalí práce se smíšenou skupinou. Příspěvek poskytuje praktická doporučení v oblasti organizace času při výuce a posilování motivace účastníků kurzů. Zvláštní pozornost je věnována selkonceptu účastníků v heterogenní skupině a vzájemnému vztahu účastník a lektor, přičemž základem je důvěryhodnost lektora v interakci.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při školeních operátorů výroby

Autor: **Mgr. Kateřina Kubíková, Ph.D.**

### Abstrakt

Příspěvek charakterizuje životní perspektivy operátorů ve výrobě, předkládá přístupy k psychologickému definování dělnické profese a tyto informace aplikuje na podnikové vzdělávání. Z obsahového hlediska se zaměřuje na rozvoj týmového ducha a funkční implementaci týmové spolupráce v podniku. Na základě analýzy chování low-skills účastníků autor doporučuje identifikovat časté rizikové chování ve skupině, např. vytváření negativní atmosféry, destruktivní přístup k chybování, pasivitu a další. Východiska spatřuje v individuálním přístupu při výuce a respektování specifík sociálního srovnávání.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních - Technická dokumentace

Autor: **doc. Ing. Václav Vaněk, Ph.D.**

### **Abstrakt**

Příspěvek definuje low-skills účastníky kurzů jako nízkokvalifikované jedince a charakterizuje je z hlediska postojů k dalšímu vzdělávání a celoživotnímu učení. Zvláště jsou zmiňovány problematika nízké motivace a další psychosociální bariéry nízkokvalifikovaných osob ke vstupu do výcvikových a vzdělávacích aktivit. Cílem přednášky je navrhnout škálu možností, jakým způsobem upravit výuku low-skills účastníků za účelem vzbuzení jejich zájmu, většího zapojení do vyučovacího procesu, zpřístupnění materiálů k samostudiu, zlepšení pozornosti při výuce a zefektivnění skupinové práce, a to vše v kontextu výuky technické dokumentace.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních Plasty a Kovové materiály

Autor: **Ing. Jaroslav Kaiser, Ph.D., IWE**

### **Abstrakt**

Autor v příspěvku popisuje osobní zkušenosti s odbornou výukou low-skills účastníků zaměřenou na plasty, kovové materiály a svařování kovových materiálů. Autor v tomto ohledu charakterizuje výskyt specifických jevů, jako jsou např. vstupní obavy z náročnosti tématu, nedostatečně rozvinuté kognitivní procesy, minimální zájem o téma, nedostatečnou úroveň v sociální oblasti a další. Příspěvek zahrnuje také vývoj osobního postoje k výuce těchto zaměstnanců.





## Zkušenosti s low-skills účastníky kurzů při odborných školeních „První pomoc zážitkem“

Autor: **Petr Kandrik**

### **Abstrakt**

Příspěvek zahrnuje výčet obsahů, které autor v podnikovém vzdělávání vyučuje: poskytování první pomoci, vyhledávání rizik na pracovišti, BOZP a další. Je také uvedena široká škála cílových skupin, se kterými autor pracuje. Z hlediska vzdělávaného obsahu nelze společnost rozdělovat, neboť téma je obecně užitečné pro každého. Způsob výuky je však nutné přizpůsobit věku a schopnostem jednotlivých skupin účastníků a obsah školení v podniku musí být modifikován přímo na pracovní zařazení jednotlivých skupin. Tato přizpůsobení dle autora minimalizují rizika a úskalí výuky low-skills účastníků.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Dizajn tréninku pro Low Skills

Autor: **Ingrid Schostoková Krupičková**

### **Abstrakt**

Příspěvek předkládá SWOT analýzu vzdělávání low-skills účastníků, přičemž jako klíčový prvek se jeví sebedůvěra účastníků, která také zakládá požadavek na motivační design vzdělávacích programů. V rámci prezentace jsou představeny funkce a přínosy her ve vzdělávání low-skills účastníků a je také objasněn pojem „gamifikace“. Autorka uvádí příklady dobré praxe učení hrou a představuje také různé možnosti gamifikace s oporou softwarových aplikací.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Rozvoj potenciálu low skilled adults

Autor: **Zuzana Lipová, M.D.**

### **Abstrakt**

Autorka se v příspěvku zaměřuje na analýzu případových studií, ze kterých identifikuje základní externí a interní překážky dalšího vzdělávání, např. finance, nedostatek příležitostí, nečekané situace (pandemie), okruh lidí a další. Zvláštní část je věnována zdrojům motivace a stimulace účastníků dalšího vzdělávání. V závěru autorka uvádí celou škálu užitečných nástrojů využívaných v praxi: Hollandův kód, karierní kotvy, cvičení osobních hodnot, semafor, seznam zručností a SWOT analýzu.



## Prezentácia zručností pri zmene práce

Autor: **Ing. Silvia Skalická**

### **Abstrakt**

Úvod příspěvku je věnován problematice změny práce ve změněných podmínkách. Dalším tématem prezentace je přechod z nevědomé komunikace na vědomou, přičemž vědomou komunikaci autorka předkládá v souvislosti s aktivním nasloucháním, hodnotami, tvorbou záměru komunikace. Autorka charakterizuje typické cílové skupiny klientů osobnostního rozvoje ve vztahu k lepšímu uplatnění na trhu práce. Právě od specifických jednotlivých skupin je odvozován způsob práce. Autorka se zvláště zaměřuje na rizika a úskalí práce s low-skills klienty, hodnotí úspěšnost intervencí a představuje i konkrétní osobní zkušenosti s touto cílovou skupinou.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Skúsenosti s low-skills účastníkmi kurzov finančnej gramotnosti

Autor: **Mgr. Martina Nádaská**

### **Abstrakt**

Příspěvek má praktický charakter. Autorka sumarizuje osobní zkušenosti s výukou low-kills účastníků kurzů finanční gramotnosti. V příspěvku jsou identifikovány didaktické metody a formy získávání a odevzdávání informací vhodné pro low-skills. Zvláštní část je věnována funkčnímu nastavení komunikace s low-skills účastníky vzdělávacího programu, možnostem jejich oceňování při výuce a iniciaci potřeby navazujícího vzdělávacího programu.



## Využitie a práca so skupinovou dynamikou

Autor: **Mgr. Veronika Korim**

### **Abstrakt**

Příspěvek je zaměřen zejména na význam a funkce gamifikace, základní prvky gamifikace a výhody a nevýhody její zařazování do vzdělávání dospělých. Za základní přínosy autorka považuje uvolněnější atmosféru, ukazatele pokroku, proaktivnost účastníků a otevřenost vůči chybám. K nevýhodám může přispívat to, že někteří účastníci mohou hry považovat za dětinské a nepovažují je za učení. Přínosy gamifikace pro low-skills účastníky autorka odvozuje od svých praktických zkušeností. Jedná se především o pozitivní reakce na feedback, navozenou atmosféru ve skupině a rozvoj týmové spolupráce.



## Zlepšovanie mäkkých zručností v online prostredí

Autor: **Mgr. MSc. Soňa Štefková PgCert.**

### **Abstrakt**

V příspěvku jsou představeny vzdělávací aktivity společnosti TopCoach s.r.o., a to včetně cílových skupiny vzdělávaných. Z hlediska vzdělávacích obsahů se jedná o rozvojové cíle, jako jsou dosahování výkonu, orientace na cíl, rozvoj flexibility a podpora adaptability, posílení analytického myšlení a výcvik efektivní komunikace a spolupráce. Základní rizika a úskalí práce s low-skills účastníky autorka spatřuje v oblastech očekávání, pochopení individuálních potřeb, motivace k učení. Příspěvek představuje projekt SkillsUp, který se na rozvoj měkkých dovedností u low-skills účastníků přímo zaměřuje.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**Tato publikace vznikla s podporou projektu ERASMUS+  
„Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills“  
reg. č. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599**

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenese odpovědnost.

**Plzeň, 2022**

**LASERneedle®**

**LASERneedle CZ s.r.o.**

Alej Svobody 1397/29a, 323 00 Plzeň, Česká republika

tel.: +420 777 227 952, e-mail: [laserneedle@seznam.cz](mailto:laserneedle@seznam.cz), web: [www.laserneedle.cz](http://www.laserneedle.cz)



**topcoach**

unlock your potential

**topcoach s.r.o.**

Suché mýto 1 – The Europeum Bratislava, 811 03 Bratislava – Staré Mesto

tel.: +421 914 703 900, e-mail: [info@topcoach.sk](mailto:info@topcoach.sk), web: <https://www.topcoach.sk/>

Realizováno v rámci projektu ERASMUS+ Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills  
č.reg. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599