

Společnost LASERneedle CZ s.r.o.

pořádá otevřený odborný kurz
z oblasti **MARKETINGU A KOMUNIKACE**

MARKETING A STRATEGICKÉ JEDNÁNÍ S DOMINANTNÍM PARTNEREM

Kurz je určen zaměstnancům, kteří se zabývají aktivním obchodním vyjednáváním v rámci organizace.
Kurz je veden prakticky, lektor je vedoucím projektové kanceláře velkého strojírenského podniku.

Cíl školení

Cílem kurzu je zlepšit kvalitu práce zaměstnanců obchodního a projektového oddělení v oblasti základů marketingu, vyjednávacích technik, aktivní argumentace, zvládání manipulace a úspěšného vyjednávání.

Účastníci kurzu si prohloubí odborné znalosti o marketingu jak z hlediska odborného, tak z hlediska aktivního vedení obchodních a projektových jednání.

Náplň kurzu:

- | | |
|---------------------|--|
| <u>1.den</u> | <ol style="list-style-type: none">1. Úvod do marketingu2. Analýza makroprostředí3. Analýza trhu4. Analýza chování zákazníka5. Analýza konkurence6. Marketingové strategie7. Prodejní taktika |
| <u>2.den</u> | <ol style="list-style-type: none">8. Asertivní techniky - prosazení požadavku, žádost, odmítnutí9. Komunikační prostředky posilující autoritu10. Vyjednávání, přesvědčování a argumentace11. Obrana proti manipulaci, umění přijmout kritiku12. Poskytování zpětné vazby13. Komunikace v konfliktních situacích |

Poskytovatel:	LASERneedle CZ s.r.o. Alej Svobody 29A, 323 00 Plzeň	
IČO/DIČ:	290 85 268 / CZ29085268	
Spisová značka:	C 23843 vedená u Krajského soudu v Plzni	
Časová dotace:	2 denní školení (16 vyučovacích hodin - 2x8h)	
Termín:	21.11. a 5.12.2018 , vždy 9:00 - 15:30h	
Přihlášky do:	16.11.2018 (posílejte mailem, formou objednávky či přes webový formulář)	
Místo konání:	Hotel Central, Nám. Republiky 33, 301 00 Plzeň, tel.: +420 377 226 757 (pro účastníky nabízí hotel ubytování za sníženou cenu)	
Cena bez DPH:	6 900Kč / os bez DPH - při objednání většího počtu osob (3 a více) poskytujeme slevu 5% z celkové ceny - storno přihlášky: do 16.11. zdarma, 17.-19.11. - 50%, ode dne 20.11. - 100% ceny kurzu (cena školení zahrnuje občerstvení formou coffee breaků, oběd, distribuci učebních materiálů a vydání certifikátů)	
Počet osob:	kurz bude otevřen po naplnění 6 osobami, max. 12 osob (pokud máte zájem objednat tento kurz pro ucelenou skupinu ve Vaší společnosti, je možné školení zorganizovat na míru přímo na pracovišti Vaší společnosti)	
Kontakt:	Ing. Mgr. Pavla Peroutková Holejšovská, Ph.D. laserneedle@seznam.cz , +420 777 227 952 www.laserneedle.cz	